



Faire face au surendettement en tant que professionnel de première ligne

trop
de dettes



**Découvrez les services que le Centre d'Appui
Médiation de Dettes propose aux acteurs du social
bruxellois**

Qui sommes nous ?

L'ASBL Centre d'Appui – Médiation de dettes est une association de deuxième ligne qui a pour but de fournir un soutien aux médiateurs de dettes qui assistent les personnes en difficultés financières ou en situation de pauvreté, et plus généralement de veiller à la défense des intérêts de ces personnes.



En plus de ce soutien aux professionnels du secteur de la médiation de dettes, le Centre d'Appui développe des projets de prévention qui visent directement les particuliers. Ainsi, notre site "Trop de dettes !" a pour but de donner une information claire, précise et accessible sur les questions relatives aux procédures et processus de recouvrement de dettes.

Pourquoi participer à nos activités ?

Vous, intervenants sociaux, êtes de plus en plus souvent confrontés dans vos pratiques à des personnes surendettées. Faire face à ces situations souvent complexes et urgentes sans avoir les outils nécessaires et sans savoir quelles solutions proposer, peut être très compliqué.

Notre désir est de vous donner de l'information, des outils et des solutions qui vous permettront de savoir quoi faire, d'apporter des réponses aux demandes de vos usagers (spécialement les demandes urgentes), de savoir quand passer la main à un service de médiation de dettes et de savoir que faire en attendant l'intervention de ce service.

Réussir à débloquer une situation de surendettement peut être le point de départ à la résolution de problèmes dans d'autres domaines, comme ceux dans lesquels votre association oeuvre.



Que proposons-nous ?

La formation "Sensibilisation au Traitement du Surendettement"

Cette formation est destinée spécifiquement aux travailleurs sociaux qui peuvent être amenés à conseiller ou orienter une personne surendettée. En 7 demi-journées, elle détaille les causes du surendettement, donne des clés pour analyser l'urgence d'un dossier, ainsi que les outils et solutions pratiques qui existent pour aider les personnes. Elle arme dans la compréhension et la résolution des situations problématiques, avant de passer éventuellement la main à un service de médiation. Rendez-vous sur notre site pour la découvrir !

Les formations "Surendettement de mes usagers, quels sont mes leviers ?"

Avec les mêmes objectifs que la formation ci-dessus, les formules "à la carte" proposent l'exploration de cette thématique en condensé et en déplacement, dans la structure des demandeurs. Pensées pour une formule de 1 journée + 1/2 journée de Q/R, d'échanges et d'exercices, nous étudions cependant toutes vos demandes spécifiques.

Visitez notre site pour plus d'infos !

Les formations continues autour du surendettement

Le Centre d'Appui propose un agenda de formations et de conférences tout au long de l'année sur des thèmes diversifiés (mais plus poussés) autour de la problématique du surendettement et de la médiation de dettes.

Sous réserve des places disponibles, certaines de ces formations et événements sont également ouvertes aux travailleurs sociaux d'autres secteurs, notamment celles qui adoptent un angle plus psycho-social et sociologique sur la problématique.

N'hésitez pas à nous demander plus d'informations et à vous inscrire à notre newsletter pour être tenu informés.

Nos outils pédagogiques de prévention

Nous mettons à votre disposition des outils d'animation, jeux de société, fardes pédagogiques, DVD, pour tous les âges et tous les types de public sur des thèmes liés au budget, à la consommation, à l'endettement et bien d'autres ! Vous pouvez les emprunter gratuitement au Centre d'Appui en envoyant une demande à info@mediationdedettes.be, et les consulter sur notre site mediationdedettes.be

Les animations ou ateliers « Encore une facture, que faire ?! »

Dans le cadre de ses missions de prévention du surendettement, le Centre d'Appui organise et anime des ateliers de prévention à destination du public qui fréquente votre institution sur les thèmes du budget, du crédit, de la ligne du temps de la dette, etc ...

Il s'agit de mettre en place des espaces de discussion et d'action autour de la consommation. Les participants y abordent en groupe des questions liées à la gestion quotidienne de leur budget, à la consommation et aux dettes. Des savoirs s'échangent, des recettes et des techniques sont apprises au départ de l'expérience des personnes. Une formule modulable selon les besoins !

Le soutien à vos projets de prévention du surendettement

Vous avez vous-même l'intention de mettre en place un projet de prévention dans votre structure ? Le Centre d'Appui peut vous apporter son soutien !

Depuis l'aide à la conception et à la mise en place de votre projet, en passant par la mise à disposition d'outils pédagogiques jusqu'à l'accompagnement de vos premières animations, le Centre d'Appui est un allié dans tous vos projets en matière de gestion financière et de surendettement.

Nos brochures

Nous mettons à votre disposition gratuitement nos brochures explicatives sur la médiation de dettes, en français et en néerlandais.

La brochure “ Trop de dettes ” explique comment une facture non payée peut vite devenir une grosse dette si on n’est pas attentif. Elle donne les premiers réflexes à adopter lorsqu’on ne peut pas faire face au paiement d’une facture.

La brochure “ A quoi sert un service de médiation de dettes ? ” explique quant à elle tout ce qu’il y a à savoir sur le travail du médiateur de dettes.

Nos vidéos explicatives

Nous avons créé des vidéos explicatives sur la médiation de dettes et le règlement collectif de dettes que vous pouvez retrouver sur notre site ou notre chaîne Youtube et qui sont parfaites pour expliquer à quelqu’un comment se passe une médiation.

tropdedettes.be et mediationdedettes.be

Notre site mediationdedettes.be, a destination des professionnels, propose une bibliothèque de ressources juridiques et d’outils qui peuvent vous aider dans la gestion d’un cas particulier. Vous y trouverez également la carte de tous les services de médiation de dettes de Bruxelles, avec leur disponibilités mises à jour.

Enfin, notre site “Tropdedettes.be”, à destination des particuliers, répond à de nombreuses questions sur le surendettement et le recouvrement de dettes. Parfait à transmettre à vos usagers concernés.

Contactez- nous !

Vous souhaitez avoir des informations pratiques ou complémentaires ? Vous avez une proposition de collaboration ? Une demande d'atelier de prévention ?

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions ! Contactez nous :

Par téléphone : 02 217 88 05

Par email : info@mediationdedettes.be

Ou visitez : mediationdedettes.be



Retrouvez toutes nos formations, conférences et tables-rondes sur mediationdedettes.be dans la rubrique "formations".

Retrouvez tous nos outils pédagogiques, ateliers de prévention et notre appui aux professionnels sur mediationdedettes.be dans la rubrique "Prévention".

Retrouvez nos vidéos sur la médiation de dettes ou le Règlement Collectif de dettes sur youtube.com/@mediation_de_dettes

Visitez notre site tropdedettes.be pour pouvoir le renseigner à vos bénéficiaires.

Commandez nos brochures gratuites en envoyant un email à info@mediationdedettes.be



Centre d'Appui - Médiation de Dettes
Boulevard du Jubilé 153-155 1080 Bruxelles

02/217.88.05

info@mediationdedettes.be

mediationdedettes.be