**18.02.2022 – BRI-Co des Marolles – Restitution**

*Présents* :

* Harold et Zoé, contrat de quartier
* Yousra, Community Health Worker
* Abderrahim, Community Health Worker
* Yolande, visiteuse et habitante
* Christine, Contrat de Quartier des Marolles
* Marie-France, BRI-Co
* Marie, projet de cohésion sociale Querelle
* Céline, centre de guidance rue Haute
* X, Médecine du monde
* Bénédicte, chargée de projet X
* Céline, Fédération des Services Sociaux
* Julie, Fédération des Services Sociaux
* « Cendrillon », habitante, de passage ici.
* Bilal, PCS Querelle
* Toufik, BRI-Co
* Chloë, BRI-Co
* Henri, « Marollien » et Gaza son chien
* Martha, habitante
* Thibaut, habitant
* Julien, point info quartier et coordination sociale Marolles
* X, Habitant
* Pietro, BRI-Co
* Rico, BRI-Co
* Mathieu, CPAS
* Mathieu de la Fébul
* Sylvie, RAQ Molembeek
* Jean-Nicolas, RAQ Marolles
* Kadija, RAQ
* Rebecca, RAQ
* Khalid, RAQ
* Jeanne-Marie, AMO
* Savanah, habitants des images
* Justine, BRI-Co

*Restitution* :

1. **Aménagement**
2. **Problématique lié à l’urine dans la rue** 🡪 Accès à des toilettes publiques
3. **Déchets et dépôts clandestins.** Poubelles supprimées récemment rue des tanneurs 🡪 Avoir un containeur par bloc ou un local de dépôt où recycler. Remettre les poubelles supprimées rue des Tanneurs.

* Maison de jeune : ils ont retiré les poubelles devant notre local parce qu’elles étaient toujours incendiées et c’était une zone de dépôt.
* Chloë : rue des tanneurs on remarque que ce n’est pas forcément une solution de supprimer les poubelles parce que toujours dépôts clandestins. Penser à un dépôt de tri.
* Harold : On travaille au contrat de quartier notamment sur la propreté. On nous a dit que ça avait été enlevé à cause de dépôt clandestins mais aussi, poubelles perso mises dans poubelles publiques. Séance d’info par rapport à ça.
* Habitante : moi j’ai quand même passé 70 ans. On voudrait avoir des containers par à l’entrée par exemple. Local compliqué d’accès pour personnes âgées.
* Harold : on peut relayer les demandes au niveau de la ville. Une étude a été réalisée : l’idéal c’est les poubelles souterraines parce que si on met des containers hors sol, les gens vont venir déposer plein de déchets, y compris des personnes hors de la ville. Mais le terrain ne permet pas de construire des poubelles souterraines. Idée de mettre des aubettes avec badge.

1. **Manque de places de parking**: manque de parking pour les voitures. Les parking vélo ont pris les places des voitures. Beaucoup de places supprimées. 🡪 ?

* Julien : projet d’augmenter les places de parking porté par l’association des commerçants. Si eux n’y arrivent pas, ce sera compliqué.
* Habitant : beaucoup d’amendes dans le quartier.

1. **Manque de verdure** 🡪 besoin d’arbres, notamment à la place du jeu de balle. 11 arbres manquants. Ajouter des plantes et fleurs. Plus de petits parcs. Sentiment que le quartier est délaissé à ce niveau-là.

* Habitante : problème de caca que les gens ne ramassent pas.
* Toufik : habitat et réparation a un petit jardin, un petit potager. Petites choses existent. Ça, ce serait déjà super si on avait plus d’espaces verts.
* Habitante : mais en même temps terre polluée.
* Cendrillon : avant devant l’église, espace vert, carreau vert. Laissé à l’abandon.
* Réactions : non, il est propre.

1. **Rats, Pigeons, Punaises.** Impact fort sur le logement. 🡪 Dératisation à mener au niveau de la ville. Mettre des mangeoires contraceptifs pour pigeons.
2. **Mauvais état des routes**. Nids de poule, pavés déplacés. Pour personnes âgées et poussettes, difficile de se déplacer. Pour les vélos et les voitures, ces routes dégradées abiment. 🡪 Réparer les routes

* Habitante : des voiries qui appartiennent à la ville et d’autres à la région
* Cendrillon : Pavés pas à sa place. Cas d’une voiture abimée à cause d’un trou dans la rue. La dame a signalé à la commune. On a pu constater qu’il y avait eu des dégâts sur sa voiture. Plainte déposée qui a donné suite.
* Toujours dans le cadre du contrat de quartier : réaménagement de cinq rues : miroir, Faucon, abricotier, etc. Fix my street 🡪 site où on peut annoncer des manquements de la voirie et la ville fait quelque chose. C’est un problème qu’on connait bien.
* Maison de jeune : Moi j’utilise l’appli et à ça marche plutôt bien. Ils envoient un mail quand ils font le suivi. Par rapport à la route, je bosse rue des Tanneurs, les voitures roulent super vite. Moi, j’ai demandé les places pour vélo pour sécuriser, pour que les gamins puissent voir. Arceau de vélo pour avoir plus de visibilité sur la route. La sécurité des écoles et des AMO c’est important. J’avais aussi demandé un passage piétons et ça non plus, on ne l’a pas obtenu.
* Réparer les parc mètres.

1. **Pas de container à huile**

* Harold : oui, on nous a demandé. Je vais relayer. Ça va assez vite. Les habitants font la demande et on les installe.

1. **Pas de supermarché** : Compliqué de faire ses courses ici en bas pour les personnes âgés et seules. Chouettes initiatives de solidarité 🡪 Avoir au moins une supérette dans le quartier

Réactions :

* Cendrillon : Poubelles supprimées. Pourquoi ?
* Harold : Rues où les poubelles ont été supprimées : Fleuriste, hectolitre, lavoir, querelle, économie
* Habitants : Manque de bancs pour les personnes âgées pour qu’elles puissent se reposer. Bancs sur le piétonnier mais pas ailleurs.
  + - Bancs squattés par les personnes sans abris
    - La ville devrait commencer par s’occuper des gens qui sont dehors.
* Habitante : Solide campagne pour éviter les cacas de chien en rue. Commune relaie.

1. **Dynamique**
2. **Manque de vie dans le quartier** 🡪 :
   * + Comité de quartier. Utile pour organiser des petites fêtes de quartier.
     + Organiser des fêtes de quartier, des braderies d’automne et de printemps. Notamment, réorganiser la braderie avec les géants. Confection des géants permet déjà aux habitants de travailler ensemble.

* AMO : les géants sortent encore.
  + - Tanneurs **:** Tout le monde a l’espoir que ce type d’espaces continue hors du BRI-Co, que des activités soient organisées à destination des habitants du quartier.
* Tanneurs : à terme, l’idée est que cet espace soit ouvert en journée. On travaille à inclure les habitants, des activités sont organisées mais l’info ne passe pas toujours.
  + - Initiative positive à renouveler : associations qui sortaient des grandes tables de pique-nique.
    - Réinvestir la place du jeu de balles en dehors des heures de marché.
* Compliqué parce que on concurrence les marchands, notamment parce qu’ils ont besoin de la place comme parking et le marché se termine à 15h.
* Avant, jeu de balle pelote sur la place. Comme au Sablon.
  + - Retour des bistrots (nostalgie depuis qu’ils ont fermé, ça permettait la rencontre en mixité)
    - Organiser plus de sorties culturelles

Réactions :

* + La question du jeu de balle et la question des cafés sont liées. Le Jeu de balle ferme après 15h, qu’est-ce qui se passe après dans le quartier ?

1. **Manque de visibilité associations et activités**🡪salon des associations (sur la place du jeu de balle après 15h ? ☺) et organiser des permanences de la coordination sociale des Marolles

* Julien : c’est le rôle du point info quartier. L’idée c’est exactement ça.
* Chloé : oui mais pas de permanence.
* Julien : on tente de faire des permanences mobiles histoire de toucher tout le monde. Créer des animations avec d’autres associations. La coordination sociale est aussi ouverte aux habitants du quartier. Donc, bienvenus.
* Chloé : si salon d’associations, aussi policiers de quartier pour les rencontrer. Pour les reconnaitre. Visibilité des figures particulières.
* AMO : Pas de polices de quartier et pas d’éducateurs de rue. On en a deux dans notre AMO et BRAVO, on a un 1 et demi. Donc, il n’y en a pas. Pas de police de quartier, policiers d’intervention. La police ne veut pas avoir de liens. Ils ne sont pas du quartier, ils viennent de Gand.

1. **Manque d’entraide entre voisins** 🡪 renforcer la solidarité avec mise en réseau des mamans solos et d’habitants pouvant se rendre des petits services mutuellement.

* AMO : espace de solidarité parentale. Elles peuvent venir 3 fois semaine et elles se gardent leurs enfants mutuellement. On a demandé des subsides à Viva for life.
* Chloé : aussi solidarité pour des choses plus pratiques. Réseaux d’entraide pour soulager certaines personnes seules.
* Habitante : Problème d’éclairage rue des Tanneurs.

1. **Manque d’espaces pour les enfants en bas âge** 🡪 Occuper les écoles quand elles sont vides.

* AMO : Espace pour 0 et 5 ans, il y en a trois ou quatre dans le quartier. Nous on fait passer l’info par les partenaires. Les affiches ne marchent pas. On a aussi un espace mobile, un parc pour les enfants. Retour de ça en été. Plein de choses dans le quartier mais qui ne trouvent pas leur public.

1. **Envie d’aider, s’occuper** 🡪 Faciliter le bénévolat
   * Hoplr, oui mais fracture numérique.
   * On va créer un texte de loi sur la fracture numérique. Emettre des propositions via un code numérique, écrit mais aussi filmé. Le tournage de la première capsule numérique se fera en mai. Décor, costume.
2. **Manque d’info sur ce qui se fait à la commune**. Ex : les poubelles qui disparaissent sans savoir pourquoi 🡪 Organiser des réunion mensuellement pour communiquer sur les choses qui se passent localement. Communiquer la date par affiches et rappel de flyer avant l’évènement (sans rappel, pas de participants).
3. **Jeunesse**
4. **Inactivité** 🡪 Renforcer l’existant avec plus d’offres d’activités (tout est saturé, listes d’attentes). Plus de sorties hors de Bruxelles. Les jeunes ne connaissent plus la Belgique.

* Amo : Belgique insolite. Expo photo
* Toufik : plein d’associations qui proposent des activités pour les jeunes mais ça ne les touche pas soit parce qu’inadapté. « Il n’y a rien pour nous » (les 16-23 ans). Trois maisons des jeunes.
* Amo : On a fait plein de diagnostic. La demande fondamentale des jeunes c’est d’avoir un lieu sans surveillance. On est en incapacité d’offrir ça. Difficile parce qu’attente des pouvoirs subsidiant. Hiatus entre discours et la réalité. Quand on creuse, c’est « on voudrait un lieu pour qu’on nous laisse tranquille ».
* Chloé : local complètement vide. Pourquoi ils ne peuvent pas avoir accès à ce local ?
* AMO : Le Foyer bruxellois ne sera pas chaud.
* Toufik : A Marbotin, même problème : demande des jeunes. Solution proposée c’est d’avoir un container à aménager pour les jeunes.
* Radis : en tant qu’association, on a un cadre. On ne peut pas donner des locaux comme ça. Au niveau de la commune il y a eu des expériences de donner des locaux mais ça n’a pas marché parce que drogue et habitants se sont plaint. Ça fait du bruit pour les locataires du dessus.
* Céline : mais à Schaerbeek, container anti-bruit.
* RAQ : Manque de réflexion globale des associations autour des jeunes.
* Julien : le débat a été posé sur la table x fois. On est face à un problème structurel de logement. Logement exigu.

1. **Manque d’opportunités (surtout pour ex-détenus)** 🡪plus d’offre d’emploi, de stages professionnels
2. **Manque de figure de confiance** 🡪 figure du grand-frère, projet qui s’est arrêté mais fonctionnait bien. Plus d’éducateurs de rue. Il y a un éduc qui a par exemple la confiance des jeunes (Bravoo)

* Julien : question importante. Question de fond de la participation des habitants dans les associations. En tant qu’acteurs et travailleurs des associations.
* Toufik : Plein de gens veulent être utiles. Il y a quelque chose à faire du coup-là.
* Habitant au 94 : vue sur la rue de la Querelle. Commerçants partis parce que la peur de venir le matin et de partir le soir. Ultra violence. Il voit de l’ultra violence : personnes se faire sortir de leur voiture et tabasser. Marthe s’est fait braquer par 4 gamins avec un flingue.
* Chloé : double problème : la violence policière vis-à-vis des jeunes. Squats au sixième étage du bloc 2. Menace, insultes, on vient taper aux portes. Violences très fortes.
* Toufik : en plus, problèmes de plus de police de quartier.
* Chloé : proposition : occuper les jeunes. Qu’est-ce qu’on fait pour occuper les jeunes pour qu’ils ne s’occupent pas à la délinquance ? Solution des parents : avoir des figures clés pour montrer un bon exemple. Les grands frères.
* Henri : pas d’agents de sécurité. On n’en voit pas.
* Julien : par rapport à l’emploi et l’insertion socio-professionnelle, on va avoir une réflexion. Atelier fer et bois en construction au niveau de la dalle. Créer une dynamique autour de la production locale et artisanale (le fer et le bois). Il y a une histoire. Mettre en lien ces jeunes du quartier et profiter de la richesse du quartier.
* Pour la violence policière : question de la formation des policiers. Pour qu’ils connaissent le quartier.
* AMO : les associations de jeunesses bossent avec la ville de Bruxelles pour limiter violences policières. Mises en place de bureau des plaintes. On est dans le coup. Sujet sur lequel on travaille, notamment au niveau de la formation. On s’inspire sur la cellule pour les femmes victimes de violence faites à Saint-Pierre. On bosse sur tout type de violence. Comment accueillir les jeunes victimes de violences.
* Idée : travailler sur des rapports plus réguliers sur les interventions de la police.
* Chloé : les mères révolutionnaires

1. **Manque de soutien scolaire** 🡪 plus de place en d’école des devoirs et école des devoirs en flamand.

* Ça n’existe pas dans le système scolaire flamand, les écoles des devoirs

1. **Sécurité**
2. **Violence policière** 🡪 Mieux former les policiers (connaissance du quartier) et rencontre avec les habitants
3. **Squat des étages du bloc 2 (violence, menaces, etc)** 🡪 Présence de gardiens par blocs
4. **Casse dans les blocs** 🡪 ?

Réactions : discuté dans le point jeunesse.

1. **Logement**
2. **Inaccessibilité logement :** prix augmente, offre insuffisante, numérisation de la recherche 🡪 Avoir une personne qui puisse accompagner des personnes dans l’envoi d’e-mail.

* Julien : beaucoup d’initiatives dans le quartier qui accompagnent les personnes dans le quartier. Mais chacun de son côté donc un peu dommage.

1. **Question de l’insalubrité**: non aération. Pas de gestion par le Foyer. Deux, mois trois mois six mois pour avoir une réponse. Certains ne font plus la demande, parce que pas de suivi. 🡪 ?
2. **Forte présence de personnes sans-abris dans le quartier** 🡪 Ouvrir un espace d’accueil

Réactions :

* Escaliers de secours des appartements : ils rentrent par les escaliers de secours. Pendant plus de 8 jours pas d’électricité. Ils ont coupé les fils. Fumette. Ça sent dans tout mon appartement. Ils écrivent sur les murs. Parlophones qui ne fonctionnent pas.
* Cendrillon : Gardien de la paix ?
* Centre de jour pour gens qui s’ennuient.
* Julien : Pas mal de choses qu’on retrouve dans notre quotidien. Ce qui serait intéressant c’est d’avoir un retour des autres BRI-Co à un moment donné.